

Handelsbetingelser

Tilmelding

Tilmelding er bindende og kan ske på følgende måder:

- www.dfm.dk
- administration@dfm.dk
- Telefon +45 7730 5800

Du kan tilmelde dig indtil arrangementets første dag, men vi anbefaler hurtig tilmelding, da arrangementet kan blive udsolgt.

Enkelte arrangementer har særlig tilmeldingsfrist – i givet fald, vil det fremgå af arrangementets website.

Alle tilmeldinger bekræftes via e-mail.

Overtegning/aflysning

Hvis der ikke er plads på et arrangement, giver vi dig besked med det samme og tilbyder dig plads på førstkommende afholdelse med ledige pladser.

Ved for få tilmeldinger forbeholder DFM sig ret til at udskyde eller aflyse arrangementet. Eventuelle udgifter til transport, hotel mv. refunderes ikke af DFM.

Flytning/afmelding

Afmelding skal altid ske skriftligt. For vores forskellige arrangementer gælder nedenstående betingelser.

Enkelte arrangementer har særlige afmeldingsbetingelser – i givet fald, vil det fremgå af arrangementets website.

Vær opmærksom på, at annulleringsbetingelser også gælder i forbindelse med sygdom.

Kurser, seminarer, konferencer, temadage, workshops og virtuelle kurser

Ved flytning eller afmelding 5 uger eller senere før afholdelse betales et gebyr på 50 % af arrangementets pris. Ved flytning eller afmelding 3 uger eller senere før afholdelse betales det fulde beløb.

Forhindret i at deltage

Bliver du af en eller anden grund forhindret i at deltage, er du naturligvis altid velkommen til at sende en kollega. Du skal blot give os besked på tlf. +45 7730 5800 eller via mail til administration@dfm.dk

Pris/faktura

Prisen inkluderer deltagelse og forplejning på arrangementet samt forfriskninger i pauserne. Priserne er ekskl. moms.

Middag og overnatning er ikke inkluderet i prisen, med mindre det fremgår specifikt i beskrivelsen af arrangementet.

Vi fakturerer 3 uger før arrangementets start. Faktura sendes uafhængigt af bekræftelsen.

Yderligere information

Har du brug for uddybende information om arrangementets faglige indhold, er du velkommen til at kontakte Jan C. Petersen på jcp@dfm.dk eller tlf. +45 2545 9017.

Forbehold for ændringer

DFM tager forbehold for ændringer af tid, sted, underviser, indhold, pris samt eventuelle trykfejl.

Oplysning om klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos DFM kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse: administration@dfm.dk